

# Памятка Выгодоприобретателя:

Уважаемый покупатель, ответственность производителя застрахована  
в страховой компании АО «СОГАЗ»

## Какие риски застрахованы:

1. Причинение вреда жизни, здоровью третьих лиц
2. Причинение вреда имуществу третьих лиц
3. Несоответствие товара образцу, описанию, договору, сертификату, техническому регламенту, иным нормативным документам, регламентирующим качество товара
4. непригодность для использования по назначению, необеспечение безопасности товара в течение срока годности, срока службы товара
5. Выявление скрытых дефектов товара при обычных условиях его использования (хранения, транспортировки и утилизации)
6. Неверное информирование потребителей о товарах

## Ваши действия при наступлении события, имеющего признаки страхового:

1. Примите меры по предотвращению и уменьшению ущерба, спасению имущества, а также по устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба
2. Заявите о произошедшем в компетентные органы и соответствующие организации для подтверждения факта страхового случая с указанием причин, обстоятельств и размера причиненного вреда.
3. Сохранить в неизменном состоянии картину ущерба, если это не приводит к причинению или увеличению вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, окружающей среде в течение срока, согласованного со Страховщиком
4. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня, когда Покупателю стало известно о произошедшем событии, уведомить Страховщика произошедшем по телефону: 8(800) 333-08-88, электронной почте: Karelia@sogaz.ru, либо обратиться в ближайший филиал АО «СОГАЗ» (адреса и телефоны филиалов указаны на сайте Страховщика: <https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/>), сообщив следующие сведения:
  - номер и дату договора страхования (№ 6219 GL 0036 от 11.11.2019г.);
  - краткие сведения о причинах и обстоятельствах причинения вреда или о событии, в результате которого может быть причинен вред, с указанием всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения вреда;
5. Дополнительную информацию по оформлению страхового случая и предоставлению необходимого пакета документов уточнять по телефону: 8(800) 333-08-88 или 8(8142)783-183)